

## **ZARZĄDZENIE NR 42/2014**

Dyrektora Tarnogórskiego Centrum Kultury  
z dnia 27 czerwca 2014 r.

### **w sprawie wprowadzenia Regulaminu Świadczenia Usługi „Kulturalne smsy”**

Na podstawie §9 pkt. 1a. Regulaminu Organizacyjnego Tarnogórskiego Centrum Kultury, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 2/2014 z dnia 17 marca 2014 r.

zarządzam:

#### §1

1. Wprowadzić Regulamin Świadczenia Usługi „Kulturalne smsy”.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 23 czerwca 2014 r.

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „KULTURALNE SMSY”**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

- 1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług „Kulturalne smsy” (zwanym dalej "Usługą").**
- 2. Usługodawcą jest Tarnogórskie Centrum Kultury, z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Jana III Sobieskiego 7, zwany dalej "Usługodawcą".**
- 3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Usłudze wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").**
- 4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu i oświadcza, że zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu.**

### **§ 2 Zasady korzystania z Usługi**

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Usłudze.
2. Prawidłowa rejestracja w Usłudze polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS o treści „DOŁĄCZAM DO USŁUGI KULTURALNE SMSY” na numer 734 121 554 lub na wypełnieniu i złożeniu formularza zgłoszenia do Usługi, dostępnego w recepcji Tarnogórskiego Centrum Kultury (załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu).
3. Prawidłowe wyrejestrowanie się z Usługi polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści „REZYGNUJĘ Z USŁUGI KULTURALNE SMSY” na numer 734 121 554.
4. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 734 121 554, który jest zgodny z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora. Wszystkie pozostałe wiadomości SMS przychodzące do Użytkownika są bezpłatne.
5. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Usługi przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

### **§ 3 Przesyłane treści**

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w Usłudze przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące wydarzeń kulturalno-edukacyjnych organizowanych w Tarnogórskim Centrum Kultury oraz informacji o charakterze informacyjnym (zmiany godzin wydarzeń, pracy kasy itp.)
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 4.1. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
  - 4.2. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie [www.tck.net.pl](http://www.tck.net.pl) oraz przesyłana jest w postaci SMS do Użytkownika. Jeżeli Użytkownik w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu nie dokona wypisania się z Usługi oznacza to, że akceptuje nowe postanowienia regulaminu.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Załączniki:

1. Formularz zgłoszenia

**Formularz zgłoszenia do usługi „Kulturalne smsy”**

Dziękujemy za skorzystanie z oferty Tarnogórskiego Centrum Kultury! Jeśli chcesz być na bieżąco informowana/-y o naszych kolejnych propozycjach i nie obawiać się, że ominą Cię ważne wydarzenia kulturalne, wpisz poniżej swój numer telefonu lub adres mailowy. Podane dane posłużą wyłącznie do przesyłania informacji o ofercie TCK.

Numer telefonu .....

Adres mailowy .....

Imię ..... Podpis.....

Korzystanie z usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 (Dz.U.1997 nr 133 poz. 883). Regulamin usługi „Kulturalne smsy” jest dostępny na [www.tck.net.pl](http://www.tck.net.pl).

## **Kulturalny SMS – formularz**

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tarnogórskie Centrum Kultury w Tarnowskich Górach z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ulicy Jana III Sobieskiego 7, Dyrektor : Ewa Trojan;

2) inspektorem ochrony danych w Tarnogórskim Centrum Kultury jest Piotr Kaczmarek, [iod@tck.net.pl](mailto:iod@tck.net.pl), tel. 32 285 27 34 ;

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 b oraz art.6 ust. 1 c RODO;

4) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie: firma pocztowa, banki, firmy współpracujące z TCK (wsparcie techniczne, pomoc prawna);

5) Informacja o przekazywaniu danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej na podstawie: dane nie będą przekazywane;

6) Informacja o okresie przetwarzania danych lub kryteriach wyznaczenia tego okresu: dane będą przetwarzane zgodnie z kategorią archiwalną;

7) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;

8) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

9) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa zawarcia umowy

Dziękujemy za skorzystanie z oferty Tarnogórskiego Centrum Kultury! Jeśli chcesz być na bieżąco informowany/a o naszych kolejnych propozycjach i nie obawiać cię, że ominą Cię ważne wydarzenia kulturalne, wpisz poniżej swój numer telefonu lub adres mailowy. Podane dane posłużą jedynie do przesyłania informacji o ofercie TCK.

Nr tel.:

Adres e-mail:

Imię:

Wypełnienie formularza jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych i zapoznaniem się z klauzulą informacyjną.