

# Raport dostępności strony internetowej

<https://tck.net.pl/>

Data przeprowadzenia: 31.03.2026

## Spis treści

1. Dostępność cyfrowa.....	3
2. Podstawy prawne dostępności cyfrowej.....	3
2.1 Krajowe Ramy Interoperacyjności.....	3
2.2 Ustawa o dostępności cyfrowej.....	3
2.3 Ustawa o dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami .....	3
2.4 Inne ustawy dotyczące pośrednio dostępności cyfrowej.....	4
3. Co zawiera raport dostępności serwisu? .....	4
4. Wykaz stron branż pod uwagę w raporcie.....	4
5. Lista kontrolna .....	5

# 1. Dostępność cyfrowa

Dostępność cyfrowa to jedna z najważniejszych cech stron internetowych, aplikacji mobilnych i innych rozwiązań cyfrowych. Dzięki niej mogą z tych rozwiązań wygodnie korzystać także osoby o różnym zakresie słuchu, ruchu, wzroku czy zdolności poznawczych.

## 2. Podstawy prawne dostępności cyfrowej

W polskim systemie prawnym występują zapisy dotyczące obowiązku stosowania dostępności. Znajdują się one m.in. w następujących aktach prawnych:

### 2.1 Krajowe Ramy Interoperacyjności

[Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych](#) to pierwszy akt prawny, który odwoływał się do dostępności cyfrowej. Wszystkie systemy teleinformatyczne oraz strony internetowe podmiotów, które realizują zadania publiczne, muszą być dostępne cyfrowo.

### 2.2 Ustawa o dostępności cyfrowej

[Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych](#) (dalej: ustawa o dostępności cyfrowej) to pierwsza polska ustawa, która w całości dotyczy dostępności cyfrowej:

- wdraża [dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego](#) (Dz. Urz. UE L 327 z 02.12.2016, dalej: dyrektywa);
- nakłada na podmioty publiczne obowiązek zapewnienia dostępności cyfrowej i obowiązek zamieszczenia deklaracji dostępności ([sprawdź, jak przygotować deklarację dostępności](#));
- określa zasady monitorowania dostępności cyfrowej i zasady postępowania w przypadku jej braku.

Z przepisów ustawy wynika, że strona internetowa i aplikacja mobilna jest dostępna cyfrowo, jeśli spełnia konkretne wymagania. Przedstawia je tabela, która jest załącznikiem do ustawy. Tabela ta jest równoważna [wytycznym WCAG \(od angielskiego Web Content Accessibility Guidelines\)](#) na poziomie AA (z małymi ograniczeniami). Także strony internetowe, które działają tylko na potrzeby podmiotu publicznego (np. intranet, ekstranet), muszą być dostępne cyfrowo i posiadać własne deklaracje dostępności.

### 2.3 Ustawa o dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami

[Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami](#) (dalej: ustawa o dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami) w pewnych kwestiach również odnosi się do dostępności cyfrowej. Jej celem jest poprawa warunków życia i funkcjonowania obywateli ze szczególnymi potrzebami, m.in. ze względu na niepełnosprawność lub obniżony poziom sprawności z powodu wieku czy choroby.

## 2.4 Inne ustawy dotyczące pośrednio dostępności cyfrowej

[Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych sposobach komunikowania się](#) wskazuje dostępną cyfrowo stroną internetową jako jedną z prawidłowych form komunikowania się.

[Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych](#) nakazuje tym podmiotom zapewniać dostępność cyfrową swoich stron internetowych.

[Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty](#) mówi, że podręczniki w formie elektronicznej mają być zgodne z wymaganiami dostępności cyfrowej i przyjazne dla uczniów z różnymi niepełnosprawnościami.

## 3. Co zawiera raport dostępności serwisu?

Ocenę spełnienia w serwisie wymogów WCAG zrealizowano przez badanie firmy Vintal. W szczegółowym raporcie wzięto pod uwagę sześć podstron strony tarnowskiegory.pl. Badanie dotyczy spełnienia 56 kryteriów sukcesu wytycznych WCAG 2.2 - zasad: „Postrzegalność”, „Funkcjonalność”, „Zrozumiałość” i „Solidność”. Wyniki zamieszczono w tabeli „Lista kontrolna”. W przypadku spełnienia kryterium lub jeśli dane kryterium nie dotyczy serwisu, została zamieszczona jedynie informacja. Jeżeli chociaż w jednym miejscu w serwisie został stwierdzony błąd, kryterium automatycznie zostaje uznane za niespełnione.

## 4. Wykaz stron branż pod uwagę w raporcie

Analizie poddawana jest wybrana próbka stron. Oznacza to, że na stronach, które nie zostały objęte badaniem, mogą występować inne problemy z dostępnością, niewykryte podczas oceny i nieuwzględnione w raporcie. Jest to naturalne ograniczenie takiej metody oceny. Nie wpływa ono na wiarygodność wyników, ale podkreśla, że dotyczą one wyłącznie analizowanej próbki i pozwalają jedynie oszacować ogólny poziom zgodności całej witryny z WCAG 2.2.

Lista badanych stron:

<https://tck.net.pl/>

<https://tck.net.pl/o-nas/>

<https://tck.net.pl/kalendarium/>

<https://tck.net.pl/dzielnice/opatowice/>

<https://tck.net.pl/kontakt/>

<https://tck.net.pl/projekty/poznaj-z-nami-tck/>

<https://tck.net.pl/wystawy/katarzyna-kroczek-cisza-oddana/>

## 5. Lista kontrolna

Podmiot:

Tarnogórskie Centrum Kultury w Tarnowskich Górach

ul. Jana III Sobieskiego 7

42-600 Tarnowskie Góry

Lp.	Kryterium sukcesu	Poziom	Spełnia	Nie spełnia	Nie dotyczy
Wytyczna 1.1 – Alternatywa tekstowa					
1	1.1.1 - Treść nietekstowa	A	x		
Wytyczna 1.2 – Media oparte na czasie					
2	1.2.1 - Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	A	x		
3	1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie)	A			x
4	1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)	A			x
5	1.2.4 - Napisy rozszerzone (na żywo)	AA			x
6	1.2.5 - Audiodeskrypcja (nagranie)	AA			x
Wytyczna 1.3 – Możliwość adaptacji					
7	1.3.1 - Informacje i relacje	A	x		
8	1.3.2 - Zrozumiała kolejność	A	x		
9	1.3.3 - Właściwości zmysłowe	A	x		
10	1.3.4 – Orientacja	AA	x		
11	1.3.5 – Określenie pożądanej wartości	AA	x		

Lp.	Kryterium sukcesu	Poziom	Spełnia	Nie spełnia	Nie dotyczy
12	1.4.1 - Użycie koloru	A	x		
13	1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku	A	x		
14	1.4.3 - Kontrast (minimalny)	AA	x		
15	1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu	AA	x		
16	1.4.5 - Obrazy tekstu	AA	x		
17	1.4.10 - Dopasowanie do ekranu	AA	x		
18	1.4.11 - Kontrast elementów nietekstowych	AA	x		
19	1.4.12 - Odstępy w tekście	AA	x		
20	1.4.13 - Treści spod kursora lub fokusu	AA	x		
<b>Wytyczna 2.1 - Dostępność z klawiatury</b>					
21	2.1.1 - Klawiatura	A	x		
22	2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę	A	x		
23	2.1.4 - Jednoznakowe skróty klawiaturowe	A	x		
<b>Wytyczna 2.2 - Wystarczający czas</b>					
24	2.2.1 - Dostosowanie czasu	A			x
25	2.2.2 - Pauza, zatrzymanie, ukrycie	A	x		
<b>Wytyczna 2.3 - Ataki padaczki</b>					
26	2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A			x
<b>Wytyczna 2.4 - Możliwość nawigacji</b>					
27	2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków	A	x		

Lp.	Kryterium sukcesu	Poziom	Spełnia	Nie spełnia	Nie dotyczy
28	2.4.2 - Tytuł strony	A	x		
29	2.4.3 - Kolejność fokusu	A	x		
30	2.4.4 - Cel łączy (w kontekście)	A	x		
31	2.4.5 - Wiele dróg	AA	x		
32	2.4.6 - Nagłówki i etykiety	AA	x		
33	2.4.7 - Widoczny fokus	AA	x		
<b>Wytyczna 2.5 - Metody obsługi</b>					
36	2.5.1 - Gesty dotykowe	A			x
37	2.5.2 - Rezygnacja ze wskazania	A	x		
38	2.5.3 - Etykieta w nazwie	A	x		
39	2.5.4 - Aktywowanie ruchem	A			x
40	2.5.7 Przeciąganie (DODANE 2.2)	AA			x
41	2.5.8 Rozmiar celu (minimum) (DODANE 2.2)	AA	x		
<b>Wytyczna 3.1 - Możliwość odczytania</b>					
42	3.1.1 - Język strony	A	x		
43	3.1.2 - Język części	AA	x		
<b>Wytyczna 3.2 - Przewidywalność</b>					
44	3.2.1 - Po otrzymaniu fokusu	A	x		
45	3.2.2 - Podczas wprowadzania danych	A	x		
46	3.2.3 - Spójna nawigacja	AA	x		

Lp.	Kryterium sukcesu	Poziom	Spełnia	Nie spełnia	Nie dotyczy
47	3.2.4 - Spójna identyfikacja	AA	x		
48	3.2.6 Spójna pomoc (DODANO 2.2)	A	x		
Wytyczna 3.3 - Pomoc przy wprowadzaniu informacji					
49	3.3.1 - Identyfikacja błędu	A	x		
50	3.3.2 - Etykiety lub instrukcje	A	x		
51	3.3.3 - Sugestie korekty błędów	AA	x		
52	3.3.4 - Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	AA			x
53	3.3.7 Ponowne wpisy (DODANO 2.2)	A			x
54	3.3.8 Dostępne uwierzytelnianie (minimum) (DODANO 2.2)	AA			x
Wytyczna 4.1 - Kompatybilność					
55	4.1.1 - Poprawność kodu	A	x		
56	4.1.2 - Nazwa, rola, wartość	A	x		
57	4.1.3 - Komunikaty o stanie	AA	x		